福祉の仕事 就職フォーラム 参加者ガイド

 ●メタバースの参加方法 □基本操作方法 □出展エリア編① □出展エリア編②~コミュニケーション方法~ □セミナー会場編 □ブースツアーガイド編 興味のあるコンテンツを選択して参加していただくことが可能です。 	P2 P4 P5 P6 P7 P8
●福祉の仕事就職フォーラムへ参加する際の注意事項 参加前に必ずご確認ください。	P9
●「出展法人のご紹介」(PDF)の確認方法 本フォーラムに出展する法人・事業所の情報をまとめた資料について、 記載内容の見方をご案内します。	P10
●参加者カルテの使用方法 イベント当日のブース訪問に向けて質問事項やチェックポイント を事前に整理するためのツール(記入様式)について、活用方法をご案内します。	P11
●FAQ 参加時によくある質問を掲載しております。	P12

■メタバースの参加方法

STEP 1 特設サイトからアクセス

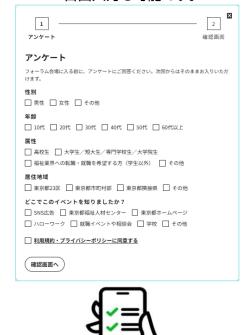
福祉の仕事就職フォーラムの特設サイトにある 「メタバースにアクセスする」をクリックしてメタバース空間に接続しよう!

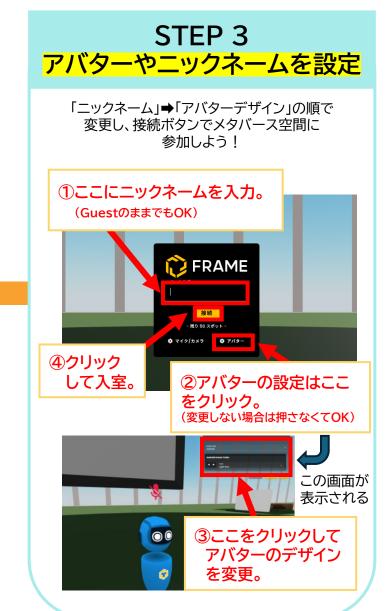


STEP 2 簡単な質問に回答

メタバースの初回入室時に表示される質問に答えよう!

性別、年代や 属性(学生・一般)など 簡単な内容を入力するだけ。 自由入力も可能です。





STEP 4 エントランスに到着

エントランスで次の行き先を選ぼう。 行き先に困ったときはコンシェルジュに相談も©



まだ気になる分野がない方には…?

コンシェルジュの利用方法

「福祉の仕事に興味はあるけど、自分にあう分野がわからない」「今回のイベントで自分が参加するべきコンテンツは何だろう」など悩んでいる方はまずAIコンシェルジュにお尋ねください!

加えて、人材センター職員もエントランス でお待ちしております。 AIコンシェルジュ への質問方法 (チャット、音声) はここにあるアイ コンで選択。

事前のオンライン相談(特設サイトより予約)も可能です!

STEP 5 行き先を選択して移動

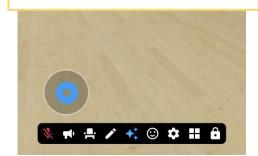
出展エリアやセミナー会場には ボタンで簡単に移動可能!

出展エリアでは、ガイドツアーも開催。スケジュールを確認してぜひ参加してね。

> 詳細はP8へ



ここをクリックすると、 移動先の一覧が表示されるので、 行きたい場所をクリック。 (キャンセルする場合は 同じボタンを再クリック)。



気になる分野がある方 各法人の詳しい情報を知りたい方

出展エリアを見に行こう

> 詳細はP5へ



業界のリアルな声が聞きたい方

セミナーを聞きに行こう

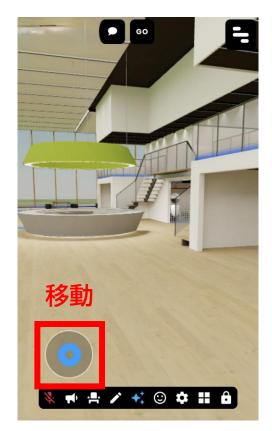
> 詳細はP7へ





■メタバースの参加方法(基本操作方法)

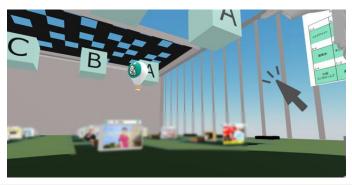




画面左下に表示されるジョイスティックで移動が可能です。 ジョイスティック以外の場所を指でスライドさせると視点 の変更を行うことができます!



パソコンでの操作方法





QWESキー(W:前、S:後、Q:左、E:右)で移動することができます。

タッチパッド・マウスをクリックしながらスライド、

またはADキー(A:左回転、D:右回転)で視点の変更が可能です。

※方向キーの↑↓は移動、←→は視点変更もできます。

キーボードの仕様により、方向キーまたはWASDキーで移動、 マウス・タッチパッド・QEキーで視点切替になる場合もございます。

■メタバースの参加方法(出展エリア編①)

STEP 1 5つの出展エリアから 分野を選択

出展エリアはそれぞれ分野ごとに 5つのエリアに分かれています。 気になる分野を選んで移動しよう!

- 高齢エリア
- ・高齢/障害エリア
- ・障害エリア
- ・子供/その他エリア
- ・複数エリア

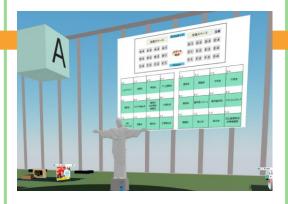




STEP 2 出展法人のご紹介(PDF) で気になる法人チェック

出展法人のご紹介(PDF)では、 法人のPRポイントや福利厚生、給与 などの情報が掲載されています。

気になる法人を見つけたら、 各エリアの中央にあるマップで 確認しながら、目的のブースを探そう!



※ 出展法人のご紹介(PDF)の 確認方法は P9 へ

STEP 3 実際の展示物を 見てみよう

各ブースには、職場内の写真や動画、 SNSなどさまざまな情報が掲載!

気になる画像やアイコンをクリックする と動画やHPのリンクに繋がるものも あるので、チェックしてみよう!





※別タブで開いた際は、メタバースのタブをタップして 元の画面にお戻りください。

STEP 4 担当者とコミュニ ケーションを取ろう

メタバース内では法人職員と 直接の会話が可能!

チャットや音声トークを使用して 質問してみてね。

※アバターはすべてイメージです



※ 質問内容が思い浮かばない時は P11 へ

注意事項 ※下記の内容について守られない場合、強制退場や強制削除の対処を行う可能性があります。

・チャット欄での個人情報のやり取りはNG!気になった法人・事務所への連絡は必ず法人HPにある問合せの窓口から連絡すること。
 ※チャットの履歴は本イベント終了(11月4日~12月末アーカイブ期間も含む)まで残り続けます。
 個人情報だけでなく、他の参加者へ知られたくない情報の投稿は避けましょう。

・出展法人とのコミュニケーションが取りづらくなるため、エリア内で参加者同士の雑談は控えること。

■メタバースの参加方法(出展エリア編②~コミュニケーション方法~)

音声会話

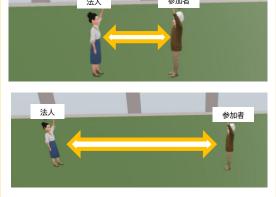




青ライン内に入ることで事業者と会話可能。 ただし、青いライン内にいる他の参加者にも 音声やチャットが見える状態のため、個別の やり取りはプライベートゾーンを活用しよう。 プライベートゾーンでは一対一の会話が可能 です。

※ロックを掛けると他の参加者は入れなくなります。
※枠内に入るとエリアのスタート位置へ
自動転移されますのでご注意ください。

距離に応じて音量も変化!



テキストメッセージ







青ライン内に入ると法人ブース用のチャット欄 (ゾーンと表記)が表示されます。 プライベートゾーン内ではチャットも一対一で 会話できるので活用してみましょう!

※プライベートゾーンのチャットも履歴が残り、 後からゾーンに入ってきた人にも

見えるので個人情報などはNG!

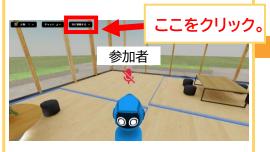
■メタバースの参加方法(セミナー会場編)

STEP 1 セミナー会場を選択

タイムテーブルでステージ内容を チェック!

講演の開始時間になったら、 セミナー会場へ向かおう!

「次に移動する」タブ (スマホは「GO」)を開いて、 セミナーメイン会場を選択。





※セミナーメイン会場をクリック。 (定員オーバーの際は選択できなくなるのでサブ会場をクリック)。

※アバターはすべてイメージです

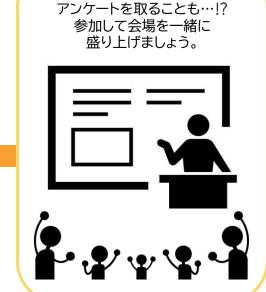
STEP 2 会場で講演を聞こう

講演がスタートしたら 椅子の位置で着席して内容を 聞きましょう!

※講演中の質問はできません。
※アーカイブは残りませんのでご注意ください。



着席はシート(椅子)の アイコンをクリック。



講演中、内容に合わせた

() タイムスケジュール

	11月15日土			
	セミナー会場	出展エリア		
11:00~	11:10~11:15 オープニング	イベント趣旨・スケジュール等のご案内		
11:15~		EVENT(
11:30~	EVENT®)	11:30~12:00 ブースツアーガイド		
11:45~	11:40~12:20 動画放映 「さまざまな職場の1日」	「高齢エリア」「障害エリア」にて実施		
12:00~	William Control	100		
12:15~		12:20~12:50		
12:30~		ブースツアーガイド 「高齢/除害エリア」にて実施		
12:45~				
13:00~	EVENT®			
13:15~	13:10~14:10 「#なにゆえ私が福祉職	9		
13:30~	トークライブ with はたつん」			
13:45~				
14:00~	4			
14:15~	EVENT	EVENT:		
14:30~	14:30~15:00 動画放映	14:30~15:00 ブースツアーガイド		
14:45~	「もしかして就活迷子!? ~自分に合う福祉の仕事の探し方~」	「子供/その他エリア」「複数エリア にて実施		
15:00~ 16:00				

	11月16日国		
	セミナー会場	出展エリア	
11:00~	11:10~11:15 オープニング	イベント趣旨・スケジュール等のご案内	
11:15~		EVENTA	
11:30~	EVENT()	11:30~12:00 ブースツアーガイド	
11:45~	11:40~12:20 動画放映 「社会福祉法人が取り組む	「高齢エリア」「障害エリア」にて実施	
12:00~	地域公益活動」		
12:15~		12:20~12:50	
12:30~		ブースツアーガイド 「高齢/障害エリア」にて実施	
12:45~			
13:00~	EVENTIB		
13:15~	13:10~14:10 「地域で輝く法人の力		
13:30~	~ネットワークを生かした 活動の魅力~」		
13:45~			
14:00~			
14:15~	EVENT®	EVENT®	
14:30~	14:30~15:00 動画放映	14:30~15:00 ブースツアーガイド	
14:45~	「もしかして就活迷子!? ~自分に合う福祉の仕事の探し方~」	ラースファーカイド 「子供/その他エリア」「複数エリア」 にて実施	
15:00~ 16:00			

注意事項 ※公演中に下記の事項を守られない場合、強制退場の対処を行う可能性があります。

- ・講演中はステージ内の進入禁止。
- ・講演に関係のない書き込み、 チャットの連投はご遠慮ください。



分野全体の雰囲気を知りたい方におすすめ

ブースツアーガイドの参加方法

※アバターはすべてイメージです

STEP 1

参加する分野を決める

ブースツアーガイドでは 各エリア内にあるすべての 法人ブースを回ります。

所要時間は30分程度。

手続きなどは不要です!



STEP 2

開始時間までに集合場所へ

集合場所は各エリアの オブジェクト前!

高齢分野⇒キリスト像

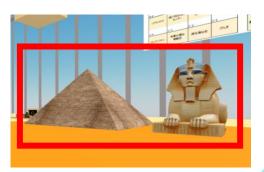
高齢/障害分野⇒ピサの斜塔

障害分野⇒凱旋門

複数分野⇒ピラミッド

保育/児童/その他分野⇒東京タワー





STEP 3

ツアーに参加する

ツアーガイドより 法人の特徴や強みに ついてご説明します!

気になる法人を 見つけたら、 ツアー終了後にブースへ 足を運んでみてね。



注意事項 ※下記が守られない場合、強制退場の対処を行う可能性があります。

- ・周りの声が聞き取りづらくなるため、参加者同士の会話は厳禁!
- ・法人に関する質問は、ツアー後に各法人へ直接訪問し、確認をお願いいたします。
- ・ツアーガイドアバター付近での不審な動きは、他の参加者の妨げになるので控えましょう。

■福祉の仕事就職フォーラムへ参加する際の注意事項

- ①イベント当日は通信環境の影響により音声や映像が乱れる場合があります。 PCからの参加及び安定したWi-Fi環境での参加を推奨します。
- ②メタバース内では個人情報のやり取りは禁止です。
 - ●参加法人との連絡は各法人ホームページの問い合わせフォーム等をご利用くだ さい。
 - ●氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報は絶対に渡さないでください。また、不審な要求を受けた場合は運営スタッフにすぐに報告してください。
- ③メタバース内での<mark>迷惑行為</mark>(暴言・誹謗中傷・過度な勧誘など)は禁止です。 また、他の参加者や出展法人を不快にさせる発言・行動はしないでください。
- ④上記のほか、以下の行為は固く禁止いたします。違反が確認された場合、強制退場や今後の参加制限となる場合があります。
 - 不正アクセス・改ざん等の行為
 - 運営や他者の著作権・肖像権を侵害する行為
 - 運営スタッフや法人関係者を装うなりすまし行為

■出展法人のご紹介(PDF)の確認方法

「出展法人のご紹介」は福祉の仕事就職フォーラムに出展するすべての法人の詳細を確認できるオンライン冊子です。特設サイトよりダウンロードできます。 法人・事業所の魅力ポイントや労働条件などチェックしておきたい情報がまとまっていますので、イベント参加時やその後の問い合わせに活用してみてくださいね。



(株)福祉の仕事 就職フォーラム

※ダミーです※「福祉の仕事就職フォーラム」を オンラインにて開催いたします。今年度はメタ バース空間にて、福祉系合同就職説明会や特別 企画などを実施します。都内最大級!約100法人 が出展予定です。アバター・ニックネームで気軽 に参加でき、出展者へ就活の本音を直接質問で きるチャンスです!









キャリアアップ 資格取得支援

- 〇分野 ①②高齢者福祉分野
- ①入所施設, 通所施設, 訪問 ②通所施設, 訪問
- ○募集予念 2026年度 10名 / 2027年度 10名
- 〇平均残業時間
- 〇年間休日 120日
- 〇有休消化日数 10日

■TOKYO働きやすい福祉の職場宣言

宣言を行っている法人・事業所についているマークです。 詳しいガイドラインはHP「ふくむすび」をご覧ください。

■分野(全7種)









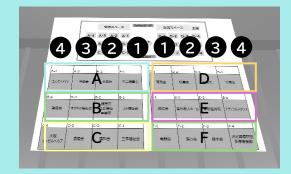






本イベントに出展している法人が、どのような分野の事 業を中心に行っているかを表示しております。 出展エリアも分野ごとに分かれているので参考にしま しょう。

■出展エリア



出展エリア内における、ブース配置場所を記載してい ます。会場MAPと併せてご確認ください。

■魅力ポイント











仕事内容・やりがい



給与条件





福利厚生

キャリアアップ

それぞれの法人の強みやアピールポイントをアイコンで標記しています。

■参加者カルテの使用方法

参加者カルテは参加者の皆さんが出展法人と円滑なコミュニケーションを取るためのお助けコンテンツです。 本当に欲しい情報がよりスムーズにゲットできる質問例を5つの項目に分けて記載しています。 様式は特設サイトよりダウンロードできます。

✓ あなたにとって [・]		て、"自分に合う福祉の!	微場" を見つけよ	ð ا
●あなたが働くうえで重視した		またして5段階で評価しまり どちらとも		とても 重視する
① やりがい・社会貢献	1	40 0240		5
② キャリアアップ	1	<u> </u>	· ·	
③ ライフワークバランス	1	-	+	
④ 働きやすさ	1	-	+	
⑤ 安定性	1	-	+	5
●ブースを訪問した際は、「重視 (以下の質問例を参考にご自!)
① やりがい・社会貢献				
□ ご自身のしことのモチベーションになっていることは何ですか? □ 特にやりがいを感じたエピンードを教えてください。 □ 地域や利用係の方にどんな影響を与えていると、感じますか? □ やりがいと負担感のバランスはどう感じますか?				
② キャリアアップ				
□ 採用後、どんなスキルや資格を身につけられますか? □ 在賭している方のキャリアアップの一例や、モデルケースは? □ 昇給の仕組みや評価の基準を教えてください。 □ 法人内の他事業や他職種へのキャリアチェンジはできますか?		(その他:聞いてみたいこ	(خ)	
③ライフワークバランス				
② 子育て中や介護中、疾病等の際に利用できる制度はありますか? □ 長時間労働の防止や棄務効率化のための工夫はありますか? □ 副業の可否を教えてください。 □ 仕事とブライベートの切替えやリフレッシュはどうしていますか?				
④働きやすさ				
□ 新人へのフォロー体制はどうなっていますか? □ 他の職員と協力して働く場面は多いですか? □ 職場の雰囲気や、上司・先輩との罪難感について教えてください。 □ 働きやすい環境づくりとして工夫していることはありますか?		(その他:聞いてみたいこ	(خ)	
⑤安定性				
□ 法人・事業所の安定的運営のために □ 職員の平均年齢や定着率は? □ 介護業務は身体的負担も心配ですか □ 事業所の利用定員や利用率は?			(٤)	

■ 使用方法

① 仕事上で重視したいものに点数をつけよう。

例えば…

「人の役に立つことがしたい」「ありがとうと言われる仕事がしたい」なら やりがい・社会貢献 「スキルを伸ばしたい」「昇進したい」「専門性を高めたい」なら キャリアアップ 「プライベートも大切にしたい」「自分の時間を確保したい」なら ライフワークバランス 「人間関係が良い職場がいい」「サポート体制がある職場がいい」なら 働きやすさ 「経営が安定している」「長く働ける」「福利厚生がしっかりしている」なら 安定性

- ② 点数が高いものは、**あなたに合った法人・事業所を選ぶ為に、チェックしたいポイント!** 確認したら、質問項目(例)から聞いてみたいことをピックアップしてね。
- ③ 例示以外にも聞いてみ見たいことがあれば、追記しておこう。
- ④ ブースを訪問したら②③をもとに、チャットや音声ツールで法人担当者に質問してみよう。
- ⑤ 共通の質問を聞くことで、あなたが気になる職場を見つけることができるよ!

どんな時に使用する?

カルテの質問例は出展している法人・事業所にも共有している内容なので、気軽に質問してOK! 「法人事業所にどんな会話をしていいのかわからない」「気になることがあるけど、聞きずらい内容…」 など困ったときにぜひ活用してみてね!



Q1 メタバース内での催しのイメージがつかめません。どのような空間で、どんなプログラムが予定されているのでしょうか。

A1 メタバース空間に入室すると、まずエントランスがあり、そこからセミナー会場や出展法人のブースへ自由に 移動できます。福祉の魅力を知るステージ企画や、法人担当者と話せるブース訪問などを通して、自分に合う 職場を見つける体験ができます。

Q2 チラシに顔出し不要、ニックネームでも参加できると記載されていますが、個人情報の取り扱いはどうなって いますか。

A2 個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーに従って運営させていただきます。また、メタバース空間では、アバター(キャラクター)とニックネームを設定し、参加いただきますので、個人情報を特定されることや顔出し(相手に顔が見えること)はありません。なお、空間内でのチャットによる個人情報のやり取りは禁止させていただいておりますので、ご自身の個人情報をチャットに書き込まないようにご注意ください。個人情報以外にも他の人に知られたくない情報についても同様です。

Q3 メタバースイベントの参加は初めてなので不安です。操作は難しくありませんか?

A3 操作はとてもシンプルで、初めての方でも安心してご参加いただけます。 アプリのダウンロードは不要、スマホ、PC、タブレットからご参加いただけます。 操作が難しい場合は、当日、会場にいるスタッフに呼びかけ頂ければサポートしますので、ぜひお気軽に ご参加ください。



Q4 どんな人が参加できますか?

A4 学生の方はもちろん、既卒の方や転職をお考えの方など福祉の仕事に関心をお持ちの方ならどなたでもご参加 いただけます。高校・専門学校・大学などの先生方や保護者の方の参加も歓迎です。

Q5 途中からの参加や退出はできますか?また、イベント終了後にもメタバース空間を見ることはできますか?

- A5 イベント当日(11月15日、16日)も含め、12月26日(金)まで入退室は自由となっております。 但し、メタバース空間上の各法人ブースで法人職員が対応するのは、イベント当日(11月15日、16日)の2日間のみとなっております。
 - ※フォーラム特設サイトの開設は11月28日(金)までとなっております。11月29日(土)~12月26日(金) は東京都福祉人材センターHPからメタバース空間にアクセス可能です。

Q6 ステージの視聴方法を教えてください。また、アーカイブはありますか?

A6 エントランスから「セミナー会場」へ移動するとご参加いただけます。なお、ステージ企画のアーカイブ配信 は予定しておりません。当日のみの実施となりますので、ぜひリアルタイムでご参加ください。



Q7 出展法人とはどのようにして話すのでしょうか? 音声で話すのが苦手な場合、チャットでのやり取りはできますでしょうか?

A7 各法人ブースにて、音声またはチャットで直接お話しいただけます。プライベートゾーンでは個別の相談や質問も可能ですので、お気軽にお声かけください。自分のペース、やりやすい方法でコミュニケーションを取っていただけます。 なお、№2で記載のとおり、ご自身の個人情報や他の人に知られたくない情報をチャットに書き込まないようにご注意ください。

Q8 メタバース内でトラブルや不快な発言があった場合はどうすればいいですか?

A8 メタバース内を常時巡回しているスタッフにお声掛けいただくか、チャットまたはお電話(03-4400-2287) にて事務局宛にご連絡ください。事務局として不適切な行為を確認した場合は、事務局において必要な対応 を致します。

Q9 通信が切れた場合、もう一度入れますか?

A9 はい、何度でもご入室いただけます。何度も通信が切れてしまう場合には、ご不便をお掛けいたしますが、 時間を空けてから再接続してください。



Q10 「ブースツアーガイド」とはなんですか?参加したほうがいいですか?

A10 ガイド役のスタッフがエリア内の全ブースを巡りながら、出展した各法人の特徴やPRポイントを紹介する企画です。イベント当日の1日各エリア1回実施します。「どの法人から見たらいいか分からない」という方はぜひご参加ください(事前申込みは不要ですので、開催時間の5分前までに参加する出展エリアのスタート地点にご集合ください)。

Q11 「参加者カルテ」とは何ですか?どこで使うのでしょうか?

A11 仕事探しで大切にしたいポイントを整理できるシートです。自分に合った法人を見つける一助にもなります。 カルテにはそのポイントに沿った法人への質問例も記載してありますので、ブース訪問の際にご活用ください。

Q12 就職活動証明(ハローワーク用)は発行してもらえますか?

A12 はい、発行を希望される方に後日メールにてお送り致します。ご希望の有無は参加後アンケートの回答時に伺います(アンケートの回答が発行の前提条件となりますのでご了承ください)。 回答フォームは、メタバース空間内の「セミナー会場」および「各出展エリアの主催者ブース」に設置してありますので、ぜひお立ち寄りください。

O13 どんな環境から参加すればよいでしょうか?

A13 安定したインターネット環境での参加を推奨します。また、ご自宅など、落ち着いて参加できる環境でご参加ください。周囲の音が気になる場合はイヤホンをご使用ください。



Q14 気になる法人が見つかった場合、後日連絡してもいいですか?

A14 ぜひご連絡ください。ただし、メタバース内(音声やチャット)では氏名や連絡先などの個人情報のやり取りは禁止しております。そのため、各法人のホームページの「お問い合わせフォーム」などからご連絡ください。 ブース内のリンクからアクセスできる法人もありますので、ブース訪問の際にご確認をお願いします。

Q15 各ブースの資料はどのようにして見るのでしょうか。また、ダウンロードはできますか?

A15 ブース内の画像(パネルやリンク)をクリックすると、資料や動画を閲覧できます。 一部資料はダウンロードも可能です。(ダウンロードの可否は各法人ブースのスタッフにご確認ください。)

Q16 操作がわからないときはどうすればいいですか?

A16 チャットや音声でのやり取りが可能な場合は、近くにいるスタッフにお声掛けください。その場でサポート致します。メタバース内での会話が困難な場合は、フォーラム事務局にお電話(03-4400-2287)ください。

Q17 音が聞こえない/マイクが使えない時は?

A17 端末やブラウザの音量設定、マイクの許可設定をご確認ください。 推奨ブラウザ(Google Chrome/Safari/Firefox)をご利用いただくとより安定してご参加いただけます。 それでも改善しない場合は、スタッフにチャットでお声掛けください。



O18 動作環境を教えてください。

■PC端末をご利用の方

Windows

- 推奨端末CPU: Intel® Corei5 以上/Ryzen5
 推奨GPU: Intel HD Graphics 530以上

推奨メモリ:8GB以上

- 推奨ストレージ:最低2GB以上
- 推奨ブラウザ:Google Chrome / Microsoft edge(version 79+) / Mozilla firefox

Mac OS

- 推奨端末CPU:AppleM1/M2推奨メモリ:8GB以上
- ・推奨ストレージ:最低2GB以上
- ・推奨ブラウザ:Google Chrome / Safari / Mozilla firefox

■スマートフォン端末をご利用の方

Android

- 推奨端末:Galaxy S9,Google Pixel3 以上
- ・推奨CPU:Snapdragon 845以上のもの
- 推奨OS: AndroidOS 最新ver (10以上)
- ・推奨ブラウザ:Google Chrome / Microsoft edge / Mozilla firefox

iOS

- ・推奨ブラウザ:Safari ・ 推奨端末:iPhone 11以降の機種 ・ 推奨CPU:Apple A10 Fusion

推奨OS:iOS 最新ver(13.6以上)

Q19 運営スタッフ・出展法人と参加者のアバターの見分け方はありますか?

アバターでの見分けはつきません。ただし、各法人ブースのスタッフのニックネームは「◆法人名」と表示! されていますので、ご参考にしてください。当日スタッフは「運営スタッフ」「事務局スタッフ」 「コンシェルジュ」となっています。



Q20 イベント後にアンケートに答えると特典がありますか?

A20 はい、参加後アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で、クオカードPay(500円分)をプレゼントいたします。ぜひご協力をお願いいたします。

Q21 法人の担当者がいない時はどうしたらいいですか?

A21 他の参加者対応中か離席中の可能性がございます。 恐れ入りますが、後ほど改めて訪問するか、ブース内の資料を先にご覧ください。

その他、ご不明点がございましたら、特設サイトのお問合せフォームまたはお電話(03-4400-2287)にてお気軽にお問合せください。

イベント当日は、メタバース内を巡回している運営スタッフに直接お声掛けいただくことも可能です。